



PRO//ЦИФРОВУЮ ЭКОСИСТЕМУ ПЕРЕВОЗОК

Платформа – оператор: как выиграть сообща и не проиграть по отдельности

ДОКЛАД: ЧАРКИН Е.И.

Директор ОАО «РЖД» по информационным технологиям

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЦИФРОВЫХ ЭКОСИСТЕМ



Согласно исследованиям Gartner цифровые экосистемы имеют потенциал для:

КОМПАНИИ

- Сокращение производственных циклов
- Повышение продаж / снижение себестоимости
- Повышение лояльности клиентов

КЛИЕНТОВ

- Улучшенный клиентский опыт
- Снижение стоимости товаров и услуг
- Персонализация

РЫНКА

- Повышение капитализации и конкурентоспособности
- Высокая маржинальность продуктов
- Новые потоки ценности и ниши для участников

ОБЩЕСТВА

- Сохранение и создание рабочих мест
- Увеличение благосостояния населения
- Снижение выбросов углекислого газа, вклад в выполнение Парижского соглашения
- Глобальное лидерство

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СТРАТЕГИИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОАО «РЖД»

БИЗНЕС-СЕРВИСЫ

СЕРВИСЫ ОАО «РЖД»

ВНУТРЕННИЕ КЛИЕНТЫ

- Функциональные заказчики
- Сотрудники

ВНЕШНИЕ КЛИЕНТЫ

- Пассажиры
- Грузоотправители

СЕРВИСЫ ДЗО

ДЗО ОАО «РЖД»

- ДЗО

СЕРВИСЫ ДЛЯ РЫНКА

ГОСУДАРСТВО

- ФОИВы

ПАРТНЕРЫ

- Научные институты
- Фонды /стартапы
- Технологич. партнеры

КОНТРАГЕНТЫ

- Контрагенты
- Клиенты

ЦИФРОВАЯ КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗОКИ

- Мультимодальные перевозки
- Доп.сервисы для пассажиров
- Управление клиентским опытом

ОПЕРАТОР ЛИНЕЙНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Стройка и реконструкция
- Диагностика
- Текущее содержание и ремонт

МУЛЬТИМОДАЛЬНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗОКИ

- Взаимодействие с клиентом, ЭТП ГП
- Доверенная среда с участниками рынка
- Безлюдные технологии

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗЧНЫМ ПРОЦЕССОМ

- Планирование перевозок
- Управление перевозками

ТЯГОВЫЙ ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

- Цифровое депо
- Доверенная среда локом.комп.
- Автомашинист

НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

- Цифровая бухгалтерия
- Цифровой HR
- Кибербезопасность и прочее

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

- Логистика для клиентов электронных магазинов
- Доставка «последней мили»

ТРАНСПОРТНО- ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УЗЛЫ

- Управление ТСК
- Роботизированные комплексы

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ И НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД» И ДРУГИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОАО "РЖД" ПОВЫСИТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ РОССИИ

ЭТО БЛАГОПРИЯТНО СКАЖЕТСЯ НА ВСЕХ УЧАСТНИКАХ РЫНКА

Грузоотправители

Развитие новых сервисов

- Мультимодальные грузовые перевозки
- Многофункциональный личный кабинет клиента
- Индивидуальные предложения транспортных услуг
- Финансовые услуги (например, страхование)

Снижение административной нагрузки для грузоотправителей и удобство работы

- Повышение скорости и ритмичности перевозок
- Полнота информации о статусе перевозки
- Отказ от бумажного документооборота

90%

Документооборота с отправителями в электронном виде
Рост погрузки к 2025 году за счет цифровых технологий

70 млн т

Операторы и перевозчики

Повышение эффективности транспортной системы

- Создание единой доверительной среды с участниками транспортного рынка
- Распространение цифровых транспортных документов
- Рост скорости транзитных перевозок

x1,6

Рост международных контейнерных перевозок за счет единой среды с ФТС России и контролирующими органами ЕАЭС

Иностранные контрагенты

Высокотехнологичные проекты для экспорта и высокий транзитный потенциал, реализованные на основе цифровых моделей и квантовых коммуникаций

- 4 платформы с экспортным потенциалом – BIM (строительство), смарт-контракты и ЭТП ГП (грузовые перевозки), мобильность как услуга (пассажирские перевозки)

Пассажиры

- Повышение уровня мобильности населения
 - Рост скорости перевозок
 - Удобное расписание
- Эффективное использование времени в поездке с развитием системы "Попутчик"
- Удобный электронный портал продаж и полнофункциональное мобильное приложение
 - Индивидуальные предложения
 - Мультимодальные поездки

3,5 млн

мульти-модальных билетов

70%

билетов в электронном виде

12%

пассажиров, воспользовавшихся дополнительными сервисами

Государство

- Сопряжение в создании государственных цифровых платформ
 - Национальная система продажи и бронирования услуг мультимодальных пассажирских перевозок
 - Юридически значимый межгосударственный обмен данными и электронными документами
 - Национальная система управления и обеспечения безопасности движения поездов

3 из 10

Отраслевых платформ (в рамках программы «Цифровая экономика»)